



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
MAC 2026**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	KATEGORI	MAC	
			BILANGAN	PERATUS (%)
1.	Menjawab setiap maklum balas yang diterima melalui Sistem U-Respons dalam tempoh dua (2) hari bekerja		N/A	100%
2.	Memberi maklum balas permohonan lawatan dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Antarabangsa	N/A	100%
		Tempatan	2	100%
3.	Membuat hebahan dalaman UPM dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas permohonan yang lengkap diterima		131	100%
4.	Memberi maklum balas khidmat nasihat protokol dan pengurusan acara dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan yang lengkap diterima		5	100%
5.	Mengedar surat jemputan media kepada pihak media untuk tujuan publisiti aktiviti UPM dalam tempoh sekurang-kurangnya satu (1) hari sebelum majlis		N/A	100%
6.	Membuat hebahan hasil pelaporan KPI kepada semua PTJ selepas bengkel KPI dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja		1	100%

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	KATEGORI	MAC	
			BILANGAN	PERATUS (%)
7.	Menghebahkan keputusan penarafan yang diluluskan oleh pengurusan universiti dalam tempoh dua (2) hari bekerja	QS World University Ranking	N/A	100%
		QS World University Ranking by Subject	1	
		QS Asia University Ranking	N/A	
		THE World University Ranking	N/A	
		THE Impact Ranking	N/A	
		UI – Green Metric	N/A	
		QS Sustainability Ranking	N/A	
		Best Global University Ranking	N/A	
8.	Memaklumkan keputusan permohonan perkhidmatan fotografi, videografi dan reka letak multimedia dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima	Fotografi	48	100%
		Videografi	22	100%
		Reka Letak Multimedia	39	100%
9.	Memberi maklum balas permohonan penggunaan lambang korporat bersama agensi luar dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima		6	100%
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan logo SDG untuk kegunaan bahan publisiti dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima		N/A	100%

Disediakan oleh: -

Tandatangan : 

Nama : *Siti Hoor Delila Abd Karim*

Tarikh : *24 April 2026*

Disahkan oleh: -

Tandatangan : 

PROF. MADYA DR. MASRAH AZRIFAH AZMI MURAD

Timbalan Pengarah

Nama : Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

27/4/2026