



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
MEI 2026**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	KATEGORI	MEI	
			BILANGAN	PERATUS (%)
1.	Menjawab setiap maklum balas yang diterima melalui Sistem Putra Respon mengikut tempoh yang ditetapkan. Pertanyaan / aduan biasa: 15 hari bekerja Penghargaan : 5 hari bekerja Aduan kompleks : 365 hari		1	100%
2.	Memberi maklum balas permohonan lawatan dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Antarabangsa	1	100%
		Tempatan	N/A	100%
3.	Membuat hebahan dalaman UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima		196	100%
4.	Memberi maklum balas khidmat nasihat protokol dan pengurusan acara dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan yang lengkap diterima		8	100%
5.	Mengedar surat jemputan kepada pihak media untuk tujuan publisiti aktiviti UPM dalam tempoh sekurang-kurangnya satu (1) hari sebelum majlis.		1	100%
6.	Mengedarkan catatan bengkel KPI kepada semua Ketua PTJ selepas bengkel KPI dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja		N/A	100%

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	KATEGORI	MEI	
			BILANGAN	PERATUS (%)
7.	Menghebahkan keputusan penarafan yang diluluskan oleh pengurusan universiti dalam tempoh dua (2) hari bekerja	QS World University Ranking	N/A	1n00%
		QS World University Ranking by Subject	N/A	
		QS Asia University Ranking	N/A	
		THE World University Ranking	N/A	
		THE Impact Ranking	N/A	
		UI – Green Metric	N/A	
		QS Sustainability Ranking	N/A	
		Best Global University Ranking	N/A	
8.	Memaklumkan keputusan permohonan perkhidmatan fotografi, videografi dan reka letak multimedia dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima	Fotografi	69	100%
		Videografi	47	100%
		Reka Letak Multimedia	45	100%
9.	Memberi maklum balas permohonan penggunaan lambang korporat bersama agensi luar dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima		8	100%
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan logo SDG untuk kegunaan bahan publisiti dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima		N/A	100%

Disediakan oleh: -

Tandatangan 

Nama : *Siti Hanor Delila Abd. Karim*

Tarikh : 15 Jun 2026

Disahkan oleh: -

Tandatangan : 

Nama :

Tarikh : 16 Jun 2026

NOOR MOHAMAD BIN SHAKIL HAMEED
 Timbalan Pengarah (Komunikasi Korporat)
 Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor