



PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2023

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan setiap maklum balas melalui Sistem U-Respons dijawab dalam tempoh dua (2) hari bekerja	5	100%	Mengikut masa yang ditetapkan
2	Memastikan maklum balas mengenai kelulusan permohonan lawatan dari dalam dan luar negara diberi selewat-lewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	0	-	Dalam Negara – 0 Luar Negara – 0
3	Memastikan penyebaran dan penyampaian maklumat bagi semua bahan hebahan UPM dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas diterima dari penganjur / penyampai maklumat	27	100%	Buletin – 24 Facebook – 3
4	Memberikan maklum balas (komen, pindaan atau pembetulan) semakan buku program / teks juruacara / backdrop / bunting dijawab selewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas diterima dari penganjur	88	100%	Inaugural – 1 Semakan Info – 46 Semakan Buletin – 24 Semakan Bahan Majlis / Publisiti - 3 Semakan Ucapan Tahniah - 3 Semakan Protokol – 11
5	Memastikan surat jemputan media diedarkan kepada pihak media untuk tujuan publisiti aktiviti UPM dalam tempoh satu (1) hari sebelum majlis	3	100%	Mengikut masa yang ditetapkan
6	Memastikan laporan KPI dihebahkan kepada semua PTJ selepas bengkel KPI dalam tempoh lima (5) hari bekerja	0	-	Laporan KPI Q2 2023 dihantar ke sekretariat Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) pada 30 Ogos 2023 untuk makluman. Edaran akan dibuat selepas mendapat pengesahan JPU.



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2023**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
7	Memastikan hebahan keputusan ranking (QS, THE, Greenmetric, Best Global Ranking) dilaksanakan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	-	-	Tiada hebahan ranking pada bulan Ogos 2023
8	Memastikan memberi maklum balas permohonan perkhidmatan Jurufoto dan Juruvideo dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima	104	100%	Rakaman Gambar - 64 Rakaman Video- 40
9	Memastikan memberi maklum balas permohonan penggunaan lambang korporat bersama agensi luar dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap.	9	100	Mengikut masa yang ditetapkan