



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2022**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan setiap maklum balas melalui Sistem U-Respons dijawab dalam tempoh dua (2) hari bekerja	0	-	Tiada maklum balas diterima bagi bulan April
2	Memastikan maklum balas mengenai kelulusan permohonan lawatan dari dalam dan luar negara diberi selewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja	2/2	100%	Dalam Negara: 1 Luar Negara: 1
3	Memastikan penyebaran dan penyampaian maklumat bagi semua bahan hebahan UPM dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas diterima dari penganjur/ penyampai maklumat	83/83	100%	Buletin: 69 Facebook: 14
4	Memberi maklum balas (komen, pindaan atau pembedulan) semakan buku program/ teks juruacara/ <i>backdrop</i> / bunting dijawab selewat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas diterima dari penganjur	137/137	100%	Inaugural: 0 Info: 44 Buletin: 69 Semakan Bahan Majlis/ Publisiti: 12 Semakan Ucapan Tahniah: 5 Semakan Protokol: 7
5	Memastikan surat jemputan media diedarkan kepada pihak media untuk tujuan publisiti aktiviti UPM dalam tempoh dua (2) hari sebelum majlis	6/6	100%	Mengikut masa yang ditetapkan



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2022**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
6	Memastikan laporan KPI dihebahkan kepada semua PTJ selepas Bengkel KPI dalam tempoh lima (5) hari bekerja	0	-	Bengkel KPI Q4 telah diadakan pada 18 Mac 2022
7	Memastikan hebahan keputusan <i>ranking</i> (QS, THE, Greenmetric, <i>Best Global Ranking</i>) dilaksanakan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	1/1	100%	Hebahan <i>THE Impact</i>
8	Memastikan memberi maklum balas permohonan perkhidmatan Jurufoto dan Juruvideo dalam tempoh tiga (3) bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima	121/134	90%	Rakaman Gambar: 84/95 (88.4%) (Banyak menerima tempahan <i>photoshoot</i> raya di saat akhir bulan Ramadan) Rakaman Video: 37/39 (94.8%) (Menerima tempahan penggambaran video di saat akhir mengikut jadual VC dan pemohon)
9	Memastikan memberi maklum balas permohonan penggunaan Lambang Korporat bersama agensi luar dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap	6/6	100%	Mengikut masa yang ditetapkan