



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2022**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan setiap maklum balas melalui Sistem U-Respons dijawab dalam tempoh dua (2) hari bekerja	1	100%	Mengikut masa yang ditetapkan
2	Memastikan maklum balas mengenai kelulusan permohonan lawatan dari dalam dan luar negara diberi selewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja	3	100%	Dalam Negara: 0 Luar Negara: 3
3	Memastikan penyebaran dan dan penyampaian maklumat bagi semua bahan hebahan UPM dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas diterima dari penganjur/ penyampai maklumat	60	100%	Buletin: 53 Facebook: 7
4	Memberi maklum balas (komen, pindaan atau pembedaan) semakan buku program/ teks juruacara/ <i>backdrop</i> / bunting dijawab selewat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas diterima dari penganjur	76	100%	Inaugural: 0 Info: 16 Buletin: 53 Semakan Bahan Majlis/ Publisiti: 3 Semakan Ucapan Tahniah: 0 Semakan Protokol: 4
5	Memastikan surat jemputan media diedarkan kepada pihak media untuk tujuan publisiti aktiviti UPM dalam tempoh dua (2) hari sebelum majlis	1	100%	Mengikut masa yang ditetapkan



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2022**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
6	Memastikan laporan KPI dihebahkan kepada semua PTJ selepas Bengkel KPI dalam tempoh lima (5) hari bekerja	0	-	Bengkel KPI Q4 telah dianjurkan kepada 18 Mac 2022
7	Memastikan hebahan keputusan <i>ranking</i> (QS, THE, Greenmetric, <i>Best Global Ranking</i>) dilaksanakan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	0	-	Tiada keputusan <i>ranking</i> dikeluarkan pada bulan Februari 2022
8	Memastikan memberi maklum balas permohonan perkhidmatan Jurufoto dan Juruvideo dalam tempoh tiga (3) bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap diterima	42	100%	Rakaman Gambar: 25 Rakaman Video: 17
9	Memastikan memberi maklum balas permohonan penggunaan Lambang Korporat bersama agensi luar dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap	6	100%	Mengikut masa yang ditetapkan