



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2021**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan setiap maklum balas melalui Sistem U-Respons dijawab dalam tempoh dua (2) hari bekerja	0	-	Tiada maklum balas diterima
2	Memastikan maklum balas mengenai kelulusan permohonan lawatan dari dalam dan luar negara diberi selewat-lewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	0	-	Tiada pelawat di dalam dan luar negara Dalam Negara - 0 Luar Negara - 0
3	Memastikan penyebaran dan penyampaian maklumat bagi semua bahan hebahan UPM dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas diterima dari penganjur / penyampai maklumat	111	100%	Buletin - 87 Facebook - 24
4	Memberikan maklum balas (komen, pindaan atau pembetulan) semakan buku program / teks juruacara / backdrop / bunting dijawab selewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas diterima dari penganjur	153	100%	Inaugural - 1 Semakan Info - 21 Semakan Buletin - 87 Semakan Bahan Majlis/ Publisiti - 39 Semakan Ucapan Tahniah - 0 Semakan Protokol - 5
5	Memastikan surat jemputan media diedarkan kepada pihak media untuk tujuan publisiti aktiviti UPM dalam tempoh dua (2) hari sebelum majlis	2	100%	Mengikut tempoh masa yang ditetapkan
6	Memastikan laporan KPI dihebahkan kepada semua PTJ selepas bengkel KPI dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	0	-	Tiada pelaporan pada bulan Oktober 2021



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT
PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2021**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
7	Memastikan hebahan keputusan ranking (QS, THE, Greenmetric, Best Global Ranking) dilaksanakan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	0	-	Tiada hebahan ranking bagi bulan Ogos 2021
8	Memastikan memberi maklum balas permohonan perkhidmatan Jurufoto dan Juruvideo dalam tempoh tiga (3) hari Bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap	34	100%	Rakaman Gambar – 3 Rakaman Video – 31
9	Memastikan memberi maklum balas permohonan penggunaan Lambang Korporat bersama agensi luar dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap	5	100%	Memenuhi proses dalam tempoh 5 hari bekerja