



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT**  
**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2021**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan setiap maklum balas melalui Sistem U-Respons dijawab dalam tempoh dua (2) hari bekerja	0	-	Tiada maklumbalas diterima
2	Memastikan maklum balas mengenai kelulusan permohonan lawatan dari dalam dan luar negara diberi selewat-lewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	0/0	-	PKP 2.0 Dalam Negara - 0/0 Luar Negara - 0/0
3	Memastikan penyebaran dan penyampaian maklumat bagi semua bahan hebahan UPM dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas diterima dari penganjur / penyampai maklumat	97/97	100%	PKP Buletin - 70/70 Facebook - 27/27
4	Memberikan maklum balas (komen, pindaan atau pembetulan) semakan buku program / teks juruacara / backdrop / bunting dijawab selewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas diterima dari penganjur	97/97	100%	Inaugural - 1 Semakan Info - 18 Semakan Buletin - 70 Semakan Bahan Majlis / Publisiti - 8 Semakan Ucapan Tahniah - 0 Semakan Protokol - 0
5	Memastikan surat jemputan media diedarkan kepada pihak media untuk tujuan publisiti aktiviti UPM dalam tempoh dua (2) hari sebelum majlis	1	100%	Patuh ikut syarat yang ditetapkan
6	Memastikan laporan KPI dihebahkan kepada semua PTJ selepas bengkel KPI dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	0	-	Tiada laporan pencapaian KPI pada bulan Mei



**PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT**  
**PELAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2021**

BIL	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
7	Memastikan hebahan keputusan ranking (QS, THE, Greenmetric, Best Global Ranking) dilaksanakan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	0	-	Tiada hebahan Rangking bagi Bulan Mei